



## **Allgemeine**

### **Geschäftsbedingungen**

#### **1. Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Vereinbarungen zwischen Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau und ihren Auftraggebern (im folgenden auch Teilnehmern), sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde. Als Teilnehmer gelten all diejenigen Personen, die Maha Yoga Therapie, Sylvia Grau damit beauftragen Kurse oder Beratungen durchzuführen.

#### **2. Angebot, Honorar, Zahlungsbedingungen**

Angebote für Hatha Yoga-Unterricht, Traumasensibles Yoga (TSY®), psychologische Yogatherapie, sowie sonstige Leistungen sind freibleibend und Änderungen vorbehalten. Die auf dieser Website veröffentlichten Honorare werden für das jeweilige Angebot berechnet. Der Auftraggeber gilt als Schuldner für das in Rechnung gestellte Honorar. Als Zahlungsziel gelten 30 Tage nach Durchführung des Auftrags.

#### **3. Terminvereinbarung und Terminabsage**

Termine werden von Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau in Absprache mit dem Teilnehmer vereinbart. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Der Teilnehmer ist dazu verpflichtet zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Die Absage oder Verschiebung eines Termins oder Terminverschiebung ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich. Erfolgt die Terminabsage oder Terminverschiebung weniger als 2 Werktage im voraus, behält sich Maha Yoga Therapie, Sylvia Grau vor, 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen. Erscheint

der Teilnehmer nicht zu einem vereinbarten Termin, behält sich Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau vor, 100% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen.

#### **4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse**

Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau den Teilnehmer schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Für den Teilnehmer besteht kein Anspruch auf Erstattung der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

#### **5. Versicherungsschutz**

Die von Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau angebotenen Dienstleistungen sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Sämtliche von Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau angebotenen Dienstleistungen sind keine Heilmaßnahmen und können einen Arztbesuch nicht ersetzen. Die Inanspruchnahme von Dienstleistungen die von Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau angeboten werden, setzen eine normale psychische und physische Konstitution des Teilnehmers voraus. Der Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen sowohl während der Dienstleistungen von Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau als auch außerhalb der Dienstleistungen. Für eventuell verschuldete Schäden, Spätschäden oder Erstverschlimmerungen übernimmt Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau keinerlei Haftung. Der Teilnehmer verpflichtet sich bei Handlungen was sich und andere in Gefahr bringen könnte, sich in eine Notfallambulanz, Katholisches Krankenhaus, Harbergstraße 72, 99097 Erfurt Kontakt 0361 - 6540 zu begeben. Eine Notfall Telefonnummer wurde mir mitgeteilt. 116 117

## **6. Haftung**

Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau bietet ausschließlich Dienstleistungen an. Sämtliche Informationen, Ratschläge und Tätigkeiten erfolgen nach sorgfältigem Abwägen und nach sorgfältiger Prüfung. Aus der Dienstleistungsvereinbarung folgt kein Anspruch auf Erfolg. Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau schließt die Haftung hierfür aus.

## **7. Mitwirkungspflicht des Teilnehmers**

Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau weist ausdrücklich darauf hin, dass Yogatherapie und TSY ® eine aktive, freie und selbstverantwortliche Mitarbeit des Teilnehmers erfordert. Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau unterstützt den Teilnehmer im Rahmen der Dienstleistungsvereinbarung bei dieser Arbeit. Ein bestimmter Erfolg kann daher nicht garantiert werden. Die Dienstleistung erfolgt basierend auf vorbereitenden Gesprächen und Schriftverkehr.

## **8. Vertraulichkeit**

Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Teilnehmers, auch nach der Beendigung des Vertrages, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

## **9. Abgrenzung zur Psychotherapie**

Yogatherapie, TSY® oder andere von Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau angebotene Dienstleistungen sind keine Therapie und ersetzen diese auch nicht. Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit.

Im Rahmen der Yogatherapie und TSY ® sowie Hatha Yoga bemüht sich Maha - Yoga - Therapie, Sylvia Grau darum, eine individuelle

Weiterentwicklung und Selbstreflexion des Teilnehmers zu erreichen, mit der eine Steigerung der subjektiv wahrgenommenen Lebensqualität einhergeht.

#### **10. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Teilnehmer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

#### **11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Erfurt. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Erfurt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfurt,

06.03.2023

99096 Erfurt